

イエプロ・ZOOM を使って
1か月半で 10 件リフォーム受注!
ポイント整理

① 事前準備の 効率化

オンライン上で商品仕様や機能を見せながら提案出来る為、各メーカーカタログの事前準備が不要となり効率化が図れた。

 **品番の検索や、商品検索の手間も不要!**

② 面談回転率、 面談内容の向上

オンライン面談のアポイントを取る際、早めの日程で約束出来るようになり面談回転率が向上した。更にイエプロを利用することでプラスアルファの提案も即座に実施でき、打合せがよりスムーズになった。

 **在宅ワークでオンライン打ち合わせが可能!**

③ アポイントが 取りやすくなった

オンライン面談の場合、打合せ時間をピンポイントで設定できる為、打合せ時間確保のハードルが下がった。

 **オンライン提案なので訪問コスト削減可能!**

④ 移動経費の 削減

オンライン面談中に、住宅の状態をお客様のスマホカメラで確認できるケースもあり、現場訪問回数が減った。移動コストの削減に繋がった。

 **効率化に伴い、受注完了までの時間も圧縮可能!**

1

競合の排除、 受注率アップ

オンライン面談にて価格とプレゼンシートを即提示できる為、他社比較される前に受注できるようになった。



手間のかかる、提案に必要な書類作成が不要!

2

アップセル提案で 契約単価アップ

初回打合せ時にグレードアップや追加工事の提案が出来る為、簡単に契約単価のアップに貢献できた。



その場で金額提示できるので、安心感も提供可能!

外壁塗装工事

プレゼン～受注迄
30分程度

受注金額 **170万円**

ユニットバス増設工事

プレゼン～受注迄
30分程度

受注金額 **300万円**

玄関フローリング工事

プレゼン～受注迄
30分程度

受注金額 **20万円**

全面改装工事

プレゼン～受注迄
2月初旬～3月末迄

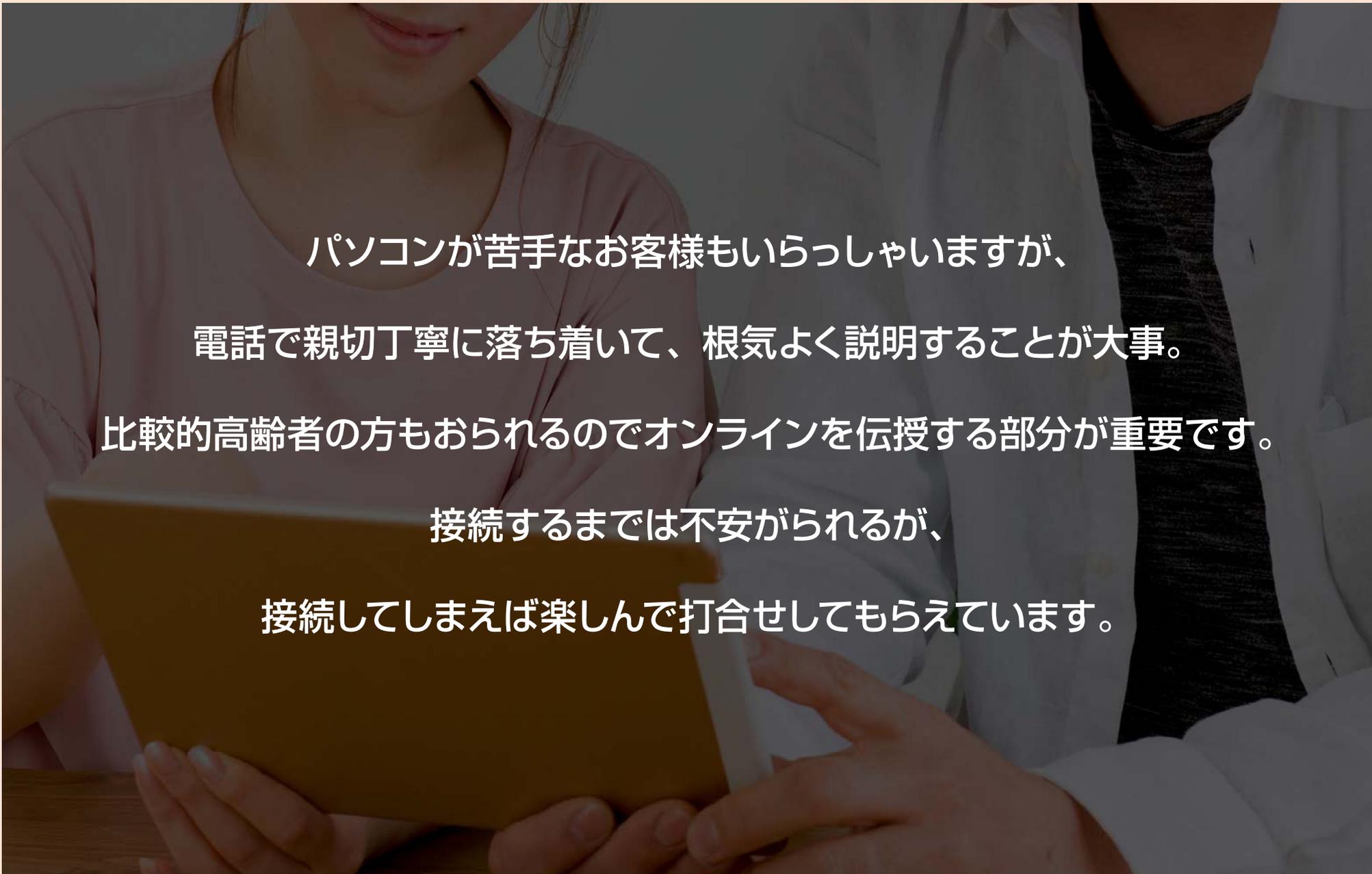
※詳細打合せをZOOMで実施、
述べ5時間(5日間)

受注金額 **1,500万円**

居間フローリング重ね張り
トイレ改装工事

プレゼン～受注迄
40分程度

受注金額 **100万円**



パソコンが苦手なお客様もいらっしゃいますが、
電話で親切丁寧に落ち着いて、根気よく説明することが大事。
比較的高齢者の方もおられるのでオンラインを伝授する部分が重要です。
接続するまでは不安がられるが、
接続してしまえば楽しんで打合せしてもらえています。