

無料アプリ  
**ZOOM**

# オンライン 現場チェック

スマホ・タブレット

## お助けガイド



ご自宅で、非接触  
便利で、安心・安全な  
オンライン現場調査

ZOOM アプリを、スマホもしくはタブレットにインストールをお願いいたします。  
初めて ZOOM を利用されるというお客様も、多くいらっしゃるかと存じます。  
別紙の手順書をご参考に、操作を進めていただければ幸いです。  
便利で、安心・安全なオンライン現場調査を、ご提供させていただきます。

**ZOOM に関するお問合せ  
ご相談承ります**

一般社団法人リフォーム住宅設備協会  
リフォームペガサス倶楽部 監修




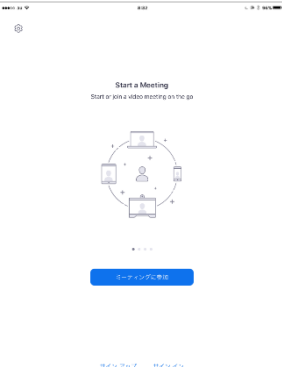
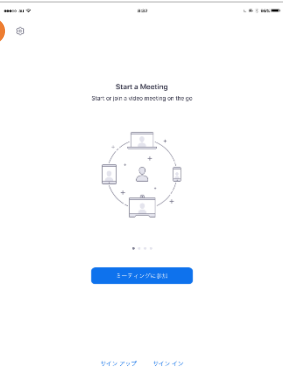
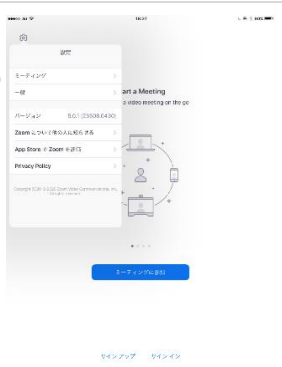



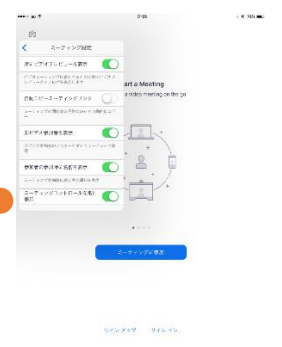





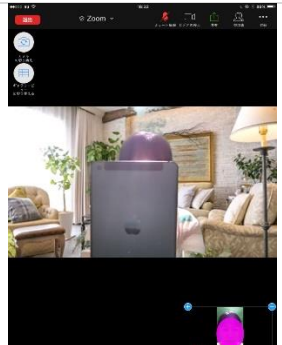
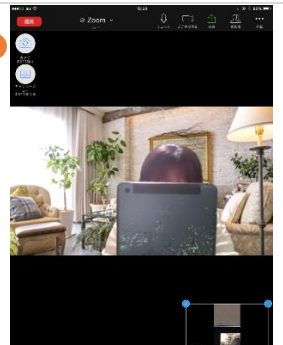
# オンライン接客 ZOOM 基礎講座

## 操作手順《iPhone 編》

<p><b>① ZOOM をダウンロード</b></p> 	<p><b>② ZOOM を立ち上げる</b></p> 	<p><b>③ 設定をする</b></p> 	<p><b>④ ミーティング</b></p> 
<p><b>⑤ オーディオに自動接続</b></p> 	<p><b>⑥ インターネットの使用</b></p> 	<p><b>⑦ 常にビデオプレビューを表示</b></p> 	<p><b>⑧ ミーティングコントロールを常に表示</b></p> 
<p><b>⑨ ミーティングに参加</b></p> 	<p><b>⑩ ID の数字を入力</b></p> 	<p><b>⑪ 「参加」をタップ</b></p> 	<p><b>⑫ ビデオ付きで参加</b></p> 
<p><b>⑬ しばらく待つ</b></p> 	<p><b>⑭ 入室開始</b></p> 	<p><b>⑮ カメラは外向けに</b></p> 	<p><b>⑯ 退出する</b></p> 

# オンライン接客 ZOOM 基礎講座

## 操作手順 《iPad 編》

<p><b>① ZOOM をダウンロード</b></p> 	<p><b>② ZOOM を立ち上げる</b></p> 	<p><b>③ 設定をする</b></p> 	<p><b>④ ミーティング</b></p> 
<p><b>⑤ オーディオに自動接続</b></p> 	<p><b>⑥ インターネットの使用</b></p> 	<p><b>⑦ 常にビデオプレビューを表示</b></p> 	<p><b>⑧ ミーティングコントロールを常に表示</b></p> 
<p><b>⑨ ミーティングに参加</b></p> 	<p><b>⑩ ID の数字を入力</b></p> 	<p><b>⑪ 「参加」をタップ</b></p> 	<p><b>⑫ ビデオ付きで参加</b></p> 
<p><b>⑬ しばらく待つ</b></p> 	<p><b>⑭ 入室開始</b></p> 	<p><b>⑮ カメラは外向けに</b></p> 	<p><b>⑯ 退出する</b></p> 